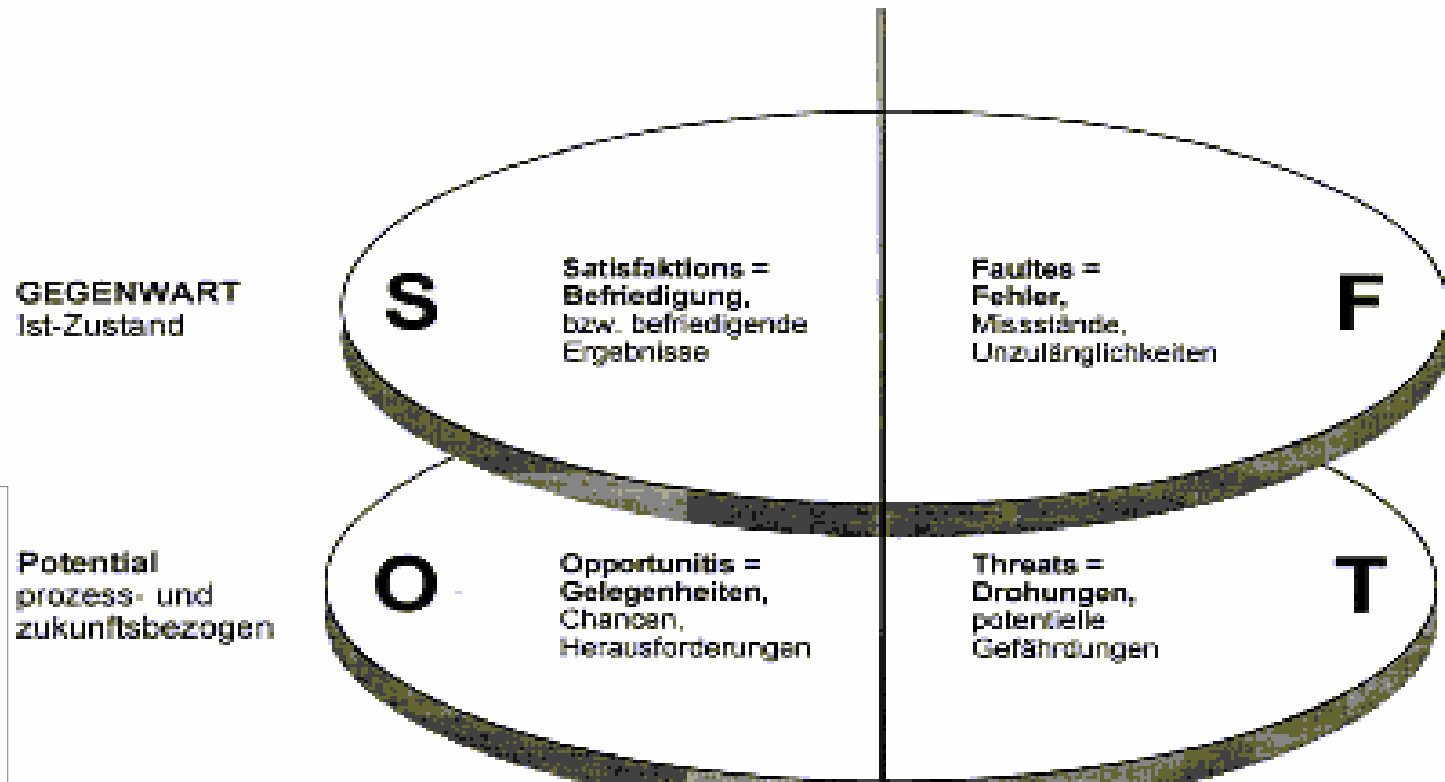


Die SOFT - Analyse

Sie dient der Untersuchung eines Problemfeldes (*Fragen aus dem Alltag*) resp. einer Situation. Mit gezielten Fragen wird der Teilnehmer sensibilisiert, auftretende Situationen oder Probleme zu hinterfragen resp. im Rahmen eines grösseren Umfeldes zu betrachten. Dabei erarbeitet er automatisch ein Inventar von verschiedenen problematischen Aspekten innerhalb seines Arbeitsumfeldes. Diese gilt es anschliessend im Team (*Kleingruppen und Plenum*) zu sammeln, auszuwerten und mögliche Lösungsschritte / Lösungen zu erarbeiten.

SOFT sind Anfangsbuchstaben und stehen für:



-> **WAS** wurde in dieser Richtung bereits angestrebt oder erreicht?

-> **WO** sind noch Mängel vorhanden?

-> **WIE** können diese Mängel verbessert oder behoben werden?

Diese Fragen werden mit der SOFT-Analyse umfassend und mit geringem Zeitaufwand transparent gemacht.

WIPS

Weiterbildung im psycho-sozialen Bereich

Ruedi Steiger, Psychologe M.A. / Eidg. anerk. Psychotherapeut
Dipl. Supervisor, Dipl. Coach und OE-Berater BSO

Postfach 1062, CH-8201 Schaffhausen

Tel.: +41-52-6249212 / www.therapiedschungel.ch

Satisfactions / Stärken

Das läuft schon gut bei uns.
Daran könnten wir anknüpfen.
Das sind unsere Stärken
Das sind unsere Vorzüge
Darauf sind wir stolz.
Darauf können wir bauen.

Faults / Probleme / Fehler

Daran müssen wir arbeiten.
Hier gibt es bei uns Probleme.
Das behindert unsere Arbeit.
Das müssen wir abstellen.

Opportunities / Chancen

Das sind unsere Möglichkeiten.
Das sollten wir verstärkt nützen.
Da lohnt es sich zu investieren.
Da sind Entwicklungschancen.

Threats / Gefahren

Da müssen wir vorsichtig sein.
Hier lauern (potentielle) Gefahren / Bedrohungen.
Da müssen wir vorsorgen.

WIPS

Weiterbildung im psycho-sozialen Bereich

Ruedi Steiger, Psychologe M.A. / Eidg. anerk. Psychotherapeut
Dipl. Supervisor, Dipl. Coach und OE-Berater BSO

Postfach 1062, CH-8201 Schaffhausen

Tel.: +41-52-6249212 / www.therapiedschungel.ch

Satisfactions / Stärken

Faults / Probleme / Fehler

Opportunities / Chancen

Threats / Gefahren

WIPS

Weiterbildung im psycho-sozialen Bereich

Ruedi Steiger, Psychologe M.A. / Eidg. anerk. Psychotherapeut
Dipl. Supervisor, Dipl. Coach und OE-Berater BSO

Postfach 1062, CH-8201 Schaffhausen

Tel.: +41-52-6249212 / www.therapiedschungel.ch

Ablauf:

Schritt 1

Alle welche mitmachen / zum Mitmachen eingeladen sind,

erhalten je eine Kopie des Arbeitsblatts, das nach dem Muster der SOFT-Matrix angefertigt wurde.

Zunächst wird die Fragestellung erklärt / geklärt und festgelegt (*was ist Objekt der Untersuchung*), und anhand dieser werden die einzelnen namengebenden englischen Wörter im Hinblick auf diese Fragestellung erläutert. (*Die Fragen können sinngemäß adaptiert bzw. ergänzt werden.*)

Satisfactions

Was läuft befriedigend bzw. gibt befriedigende Resultate? (Tätigkeiten, Arbeitsbedingungen, formale und inhaltliche Aspekte)

Warum ist es befriedigend? (Kriterien, Gründe, Maßstäbe)

Opportunities

Welche Chancen, Gelegenheiten, Wachstums- bzw. Entwicklungsziele stellen sich?

Was sind bekannte, aber noch nicht genützte Chancen? (Szenarios)

Wo bzw. in welcher Richtung sollten systematisch Chancen und Möglichkeiten gesucht werden?

Faults

Wo liegen Fehler, Unzulänglichkeiten, Schwierigkeiten, Schwachstellen?

Was führt häufig zu Spannungen, Enttäuschungen, Konflikten?

Was verhindert, dass wir die Situation besser unter Kontrolle haben? (Hintergründe, verborgene Zusammenhänge)

Threats

Welche ungünstigen oder bedrohlichen Entwicklungen kommen auf uns zu, woher, in welchem Zeitraum und in welcher Form?

Was passiert, wenn nichts passiert? (realistisch und als sogenannte Katastrophenphantasie)

Wie können wir annehmen, dass ein als problemfrei oder befriedigend eingeschätzter Bereich nicht doch noch zu einem Problembereich wird?

Zur Bearbeitung ist es am besten, wenn jede/r das Arbeitsblatt für sich ausfüllt, wie sie bzw. er die Fragen im Hinblick auf die gegenwärtige Situation und die künftige Entwicklung der eigenen Schule einschätzt

WIPS, Weiterbildung im psycho-sozialen Bereich

Ruedi Steiger, Psychologe M.A. / Eidg. anerk. Psychotherapeut

Dipl. Supervisor, Dipl. Coach und OE-Berater BSO

Postfach 1062, CH-8201 Schaffhausen

Tel.: +41-52-6249212 / www.therapiedschungel.ch

Schritt 2

Es werden Gruppen gebildet, die nicht mehr als sieben Mitglieder haben sollten, um eine möglichst intensive Diskussion zu ermöglichen. In den einzelnen Gruppen werden die einzelnen Eintragungen vorgestellt und diskutiert. Daraus erfolgt über **Gruppenkonsens** eine **Zusammenfassung der wichtigsten Aussagen der einzelnen Gruppe**. Es soll aber auch **darüber geredet werden, warum einzelne Aussagen von Teilnehmerinnen oder Teilnehmern nicht in das Gruppenergebnis aufgenommen werden.**

Schritt 3

Die Ergebnisse der Gruppen können in einem neuerlichen Durchgang (*mehr als drei Gruppen jeweils durch eine Person der Gruppe vertreten*) in einem Innen-/Außenkreis-Arrangement in eine **weiterführende Diskussion** über die Stärken und Schwächen **in Gegenwart und Zukunft übergeführt werden.**

Schritt 4.

Die endgültigen Ergebnisse werden in schriftlicher Form zusammengefasst, da sie eine wichtige Grundlage für die weitere Entwicklung der Organisation darstellen. Nachdem der gegenwärtige bzw. zukünftige Zustand ausreichend geklärt ist, lassen sich für die einzelnen Bereiche Zielsetzungen erarbeiten, die zunächst der Stabilisierung des Erreichten dienen (*Motto: "Darauf können wir stolz sein!"*).

Für den Bereich der Probleme gilt es Lösungsansätze zu suchen, die Wege in die Zukunft eröffnen, welche die Eintragungen im Quadranten Chancen und Gefahren mit einbeziehen. Auch hier gilt es, Zielsetzungen und Maßnahmen zu erarbeiten, welche der Entwicklung in die Zukunft dienen. (*Motto: "Darauf lohnt es sich hinzuarbeiten."*)

Schritt 5

Am Ende der Arbeit wird eine Prioritätenliste für die weitere Bearbeitung erarbeitet, um die Umsetzung der gewonnenen Befunde in die Praxis zu gewährleisten.

WIPS

Weiterbildung im psycho-sozialen Bereich

Ruedi Steiger, Psychologe M.A. / Eidg. anerk. Psychotherapeut
Dipl. Supervisor, Dipl. Coach und OE-Berater BSO

Postfach 1062, CH-8201 Schaffhausen

Tel.: +41-52-6249212 / www.therapiedschungel.ch



Darauf sind wir stolz.
Das sind unsere Stärken.
Darauf können wir bauen.

S

O

Das sind unsere Möglichkeiten.
Das sollten wir nützen.
Da lohnt es sich zu investieren.



Hier gibt es bei uns Probleme.
Das behindert unsere Arbeit.
Daran müssen wir arbeiten.

F

T

Da müssen wir vorsichtig sein.
Hier lauern Gefahren.
Da müssen wir vorsorgen.



Satisfactions / Stärken

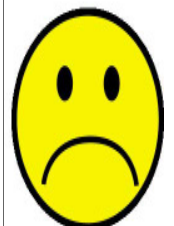
- Das läuft gut !
- Das gelingt uns gut !
- Darauf sind wir stolz !
- Darauf können wir bauen
- Das gilt zu bewahren

S

O

Chancen

- Das gilt auszubauen
- Das müssen wir nützen
- Da lohnt sich Investition
- Da sind gute Möglichkeiten



Fehler / Schwächen

- Hier gibt's Probleme
- Das behindert unsere Arbeit
- Das sollten wir ändern
- Daran müssen wir arbeiten

F

T

Gefahren

- Hier müssen wir schnell handeln
- ... lauern Gefahren
- ... Vorsicht angebracht
- ... drohen Probleme

WIPS

Weiterbildung im psycho-sozialen Bereich

Ruedi Steiger, Psychologe M.A. / Eidg. anerk. Psychotherapeut
Dipl. Supervisor, Dipl. Coach und OE-Berater BSO

Postfach 1062, CH-8201 Schaffhausen

Tel.: +41-52-6249212 / www.therapiedschungel.ch